

Verifica Politica sul Recapito

Verbale di Incontro 20.12.2007

In data odierna Azienda ed Organizzazioni Sindacali si sono incontrate al fine di dare avvio al percorso di verifica complessiva sull'accordo del 15 settembre 2006, concordato con verbale di incontro del 12 dicembre u.s.

L'azienda conferma che nel mese di gennaio non procederà all'implementazione, in via unilaterale, dei Centri di Recapito secondo il nuovo modello organizzativo.

Le parti confermano la rilevanza del confronto intrapreso presso il Ministero delle Comunicazioni finalizzato a definire le regole e gli assetti che accompagneranno il percorso di liberalizzazione del settore postale.

In relazione al tema del Recapito, con particolare riferimento all'implementazione del nuovo modello organizzativo, le Parti, alla luce delle risultanze dell'approfondimento effettuato in data odierna, convengono sulla necessità di prevedere ulteriori specifici momenti di incontro.

In particolare le Parti hanno individuato gli aspetti rispetto ai quali sono emerse le possibili aree di modifica e miglioramento, determinando contestualmente i relativi interventi finalizzati a garantire elevati livelli di qualità del servizio.

Copertura del servizio

Le Parti, in coerenza con quanto stabilito nelle intese del 15 settembre 2006 e del 10 maggio 2007, ritengono opportuno avviare sessioni di monitoraggio, attraverso la presentazione dei dati aziendali, dei livelli di copertura del servizio volti alla verifica degli effettivi livelli di presidio delle attività di recapito in linea con l'implementazione del nuovo modello organizzativo.

Nell'ipotesi si dovessero rilevare eventuali criticità l'Azienda si impegna a mettere in atto tutte le iniziative idonee per la risoluzione delle stesse e finalizzate ad **assicurare una copertura per provincia, con personale stabile, minima del 110% e massima del 114%**.

L'Azienda **si impegna a completare il piano delle 2.000 assunzioni a tempo indeterminato ex graduatoria punto 2), previste nel verbale di incontro del 12 dicembre u.s., entro il mese di luglio 2008.**

Perequazione dei carichi di lavoro tra zone

Le Parti condividono la necessità, nell'ambito del più generato processo di equiparazione delle prestazioni sia tra recapito provinciale e recapito urbano, sia all'interno di ogni singolo Centro, di **procedere ad una nuova verifica in**

ordine ai carichi di lavoro e, dunque, alla determinazione delle singole zone che compongono le aree territoriali attraverso una puntuale analisi anche dei **dati relativi al sistema Geopost che tenga conto altresì dei volumi effettivi della Posta Registrata.**

In tale attività, verranno realizzate specifiche azioni di coinvolgimento proattivo al fine di valorizzare le conoscenze professionali del personale operativo dei Centri di Distribuzione con particolare riferimento alle risorse "Capo Squadra Recapito" e "Portalettere".

Articolazione universale in ambito provinciale

Le Parti, sulla scorta della prima fase di implementazione del progetto di riorganizzazione del recapito e delle risultanze emerse, hanno riscontrato la **possibilità di prevedere, in via temporanea, il decentramento delle attività di ripartizione presso i singoli Presidi Decentrati di Distribuzione,** esclusivamente nelle specifiche realtà territoriali in cui non sia possibile effettuare tali attività presso i Centri di Distribuzione Primario e Secondario.

In tali casi, le relative attività verranno svolte dalle risorse "Portalettere" con la conseguente necessità di rideterminare la complessiva prestazione di lavoro.

Articolazione Recapito Dedicato

Si realizzerà un'analisi circa le esigenze effettive della clientela nelle aree a maggiore densità commerciale al **fine di verificare l'effettiva rispondenza tra risorse utilizzate ed ulteriori margini di competitività dell'Azienda.**

Secondo quanto previsto dagli accordi del 15 settembre 2006 e del 10 maggio 2007 si conferma l'omogeneità di implementazione dell'articolazione Recapito Dedicato su tutto il territorio nazionale.

Zona baricentrica

Le Parti effettueranno un'analisi in ordine ai carichi di lavoro previsti dal nuovo modello organizzativo per le zone baricentriche, verificandone la corretta implementazione nelle singole aree territoriali, in coerenza a quanto convenuto nell'accordo del 15 settembre 2006, anche con riferimento alle attività accessorie svolte presso i Presidi Decentrati di Distribuzione.

In particolare nel caso in cui ('Area territoriale perfetta (si intende perfetta ('area territoriale con almeno quattro Zone contigue sullo stesso sito fisico) abbia sede in un **Presidio Decentrato di Distribuzione la zona baricentrica sarà dimensionata a 300 punti.**

I temi di cui sopra formeranno oggetto di specifici approfondimenti - anche

attraverso Task paritetiche di natura territoriale - da parte degli Osservatori Regionali, che dovranno completare le verifiche entro la data del 25 gennaio 2008. Tali verifiche dovranno essere finalizzate anche al tema della sicurezza sul lavoro.

A valle di tali percorsi territoriali, ed entro il 31 gennaio p.v., si effettuerà un incontro di livello nazionale, anche in ordine alle risultanze emerse, al fine di determinare eventuali correttivi/modifiche da apportare al modello organizzativo.

CDMA

Le Parti convengono infine che entro il mese di gennaio sarà realizzata una **specifico sessione di incontri in merito alla definizione dei criteri di determinazione degli organici negli Uffici Postali**. Inoltre sempre entro il mese di gennaio sarà realizzata una specifica sessione di lavori della commissione inquadramento finalizzata in particolare al monitoraggio dei passaggi di livello negli Uffici Postali.

Nell'ambito del percorso sopra delineato ed in considerazione dell'impegno delle Parti a proseguire nel percorso di verifica complessiva sull'accordo del 15 settembre 2006, **le Parti confermano l'intendimento di porre in essere ogni iniziativa utile a superare l'attuale fase di conflittualità presente nei diversi territori**

Le Parti hanno in linea convenuto sull'agenda dei lavori del tavolo nazionale che sarà calendarizzata nei prossimi giorni.

Roma 20 dicembre 2007

Per Poste Italiane SpA

Per le OO.SS.
SLC-GIL
UILpost
FAILP-CISAL
SAILP-CONFSAL
UGL-COM.ni